***ПАМЯТКА***

***как защитить себя и близких от дистанционных хищений***

**ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТОМ:**

* Отдавайте предпочтение банкоматам, установленным **в защищенных местах** (например, в офисах банков, госучреждениях, крупных торговых центрах).
* **Осмотрите банкомат перед использованием.** Убедитесь, что на клавиатуре и в месте для приема крат нет дополнительных устройств, следов клея и механических повреждений.
* При наборе ПИН-кода **прикрывайте клавиатуру рукой**.
* Не используйте банкомат с признаками неисправности: устройство зависает, перезагружается или на экране появляются подозрительные изображения.
* Не используйте банкомат в присутствии подозрительных лиц и **не принимайте помощь от незнакомцев.**

В СЛУЧАЙ СОВЕРЩЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ

В ОТНОШЕНИИ ВАС И ВАШИХ БЛИЗКИХ ЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ:

**102** (С МОБИЛЬНОГО **112**)

ЕСЛИ ВАМ ПОСТУПИЛА ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО БАНКОВСКАЯ КАРТА АБОНЕНТА ЗАБЛОКИРОВАНА:

- Помните, что **единственная организация**, которая может проинформировать вас о состоянии банковской карты это **Банк**. **Игнорируйте СМС** – сообщения и звонки с незнакомых номеров.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ ИЗ БАНКА, И ИНТЕРЕСУЮТСЯ ВАШЕЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ?

- Разумнее всего прекратить разговор и перезвонить в банк **по официальному номеру контактного центра банка** (номер телефона службы поддержки клиента указывается на обратной стороне карты)

- Также можно обратиться в отделение банка лично. Помните, что самый распространенный способ совершения хищений денежных средств с карт граждан – **побуждение владельца карты к переводу денег** путем обмана и злоупотреблением доверия.

ЕСЛИ НЕЗНАКОМЕЦ ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ ВАМ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКОМ И СООБЩАЕТ О НАДБАВКЕ К ПЕНСИИ, ПЕРЕРАСЧЕТЕ КВАРТПЛАТЫ, ПРЕМИИ ВЕТЕРАНАМ, СРОЧНОМ ОБМЕНЕ ДЕНЕГ НА ДОМУ,

ЯКОБЫ «ТОЛЬКО ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ»

- Помните каким бы любезным и участливым ни был этот человек – **ЭТО МОШЕННИК**! Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником.

ЕСЛИ ВЫ ПОЛУЧИЛИ СМС – О ВЫИГРАННОМ ПРИЗЕ ИЛИ ПОБЕДЕ В ЛОТЕРЕЕ

**Не реагируйте на полученное СМС** – сообщение, не звоните и не пишите на неизвестный номер.

ЕСЛИ ВАМ ПРЕДЛОЖИДЛИ КУПИТЬ НЕДОРОГОСТОЯЩИЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ ИЛИ ПИЩЕВЫЕ ДОВАБКИ

- Помните, что их лучше всего **приобретать в аптеке.**

**ЗАПОМНИТЕ!**

1. Настоящий сотрудник банка никогда не будет просить вас сообщить ему какие-либо данные вашей банковской карты.
2. Если вам позвонили и сказали, что ваш родственник попал в беду – первым делом сами позвоните ему.
3. Не принимайте поспешных решений.
4. Всегда проверяйте информацию.

**ПРАВИЛА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Как защитить себя от мошенников?**

***Звонок лже-сотрудника из «банка»***

✔ Уточните ФИО и должность «сотрудника банка»

✔ Самостоятельно перезвоните в банк для проверки информации

* Не сообщайте номер карты и информацию о размере средств на ней
* Не сообщайте данные из SMS, даже если оно пришло с официального номера банка

❕ При подозрительной активности блокировка карты происходит автоматически. Информирование о блокировке происходит посредством SMS. Для разблокировки необходимо самостоятельно перезвонить в банк или воспользоваться официальным приложением ❕

***Привлекательное SMS***

✔ Игнорируйте подобные сообщения

* Не отвечайте на неизвестный номер
* Не переходите по ссылкам и не вводите никакие личные данные

❕ При переходе по ссылкам, указанным в SMS, и не вводите никакие личные данные. Бесплатный сыр бывает только в мышеловке ❕

***Подозрительное SMS от «банка»***

✔ Если вы не совершали операций, позвоните в банк для проверки информации по карте

* Не сообщайте третьим лицам код из сообщения
* Не устанавливайте приложение по ссылке из сообщения

❕ Тщательно проверяйте номер, с которого пришло сообщение. Сообщения о совершении денежных операций могут приходить только с единого официального номера вашего банка ❕

***Близкие в беде!***

✔ Узнайте детали происшествия

✔ Свяжитесь с родственниками любым доступным способом

✔ Обратитесь в полицию, сообщите номер телефона

* Не раскрывайте дополнительные сведения о близких, не называйте их номера телефонов
* Ни в коем случае не переводите денежные средства

❕ Трезво оцените ситуацию. Мошенники постараются втереться в доверие и сбить вас с толку, озвучив личную информацию или высоко занимаемую должность ❕

***Новый социальный работник***

✔ Игнорируйте любую информацию, сказанную мошенником

✔ Позвоните в центр социальной помощи, чтобы уточнить присылали ли к вам сотрудника

* Не впускайте в квартиру незнакомых людей
* Не сообщайте им личную информацию о вас и ваших близких
* Не сообщайте свой номер телефона

❕ Чтобы втереться в доверие, мошенник может назвать ваше ФИО, а также иметь при себе информацию о вашем супруге и других лицах, проживающих в квартире. Помните, что любые выплаты и подарки пенсионерам осуществляются только прикрепленным социальным работником. О визите сотрудника вас обязаны заранее проинформировать по телефону. О смене вашего социального работника вас также проинформируют заранее ❕